



PROVINCIA DI COMO
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078
UFFICIO GARE E CONTRATTI
tel.031.230356
e-mail :sapcomo@provincia.como.it
pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

SAP COMO – COMUNE DI INVERIGO: SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DELLE SCUOLE STATALI DELL'INFANZIA, DELLE SCUOLE PRIMARIE, DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO, DEL CENTRO ESTIVO COMUNALE E DEL PASTO PER GLI ANZIANI AL DOMICILIO PERIODO: 1 GENNAIO 2023 – 31 AGOSTO 2025 CON EVENTUALE RIPETIZIONE DEL CONTRATTO DAL 1 SETTEMBRE 2025 AL 31 AGOSTO 2027.

FAQ N. 1 QUESITI PERVENUTI ALLA SAP AL 8.11.2022

QUESITO N. 1

LA PRESENTE PER CHIEDERE: ATTUALE COSTO PASTO, ATTUALE GESTORE, ATTUALE SISTEMA INFORMATIZZATO

RISPOSTA N.1:

Si riscontrano di seguito le richieste:

Costo del buono pasto del contratto precedente:

- primaria, infanzia e centro estivo comunale: €. 4,33 più IVA 4%

- secondaria di primo grado: €. 4,02 più IVA 4%

- pasto anziani: € 6,89 più IVA 10%

Attuale Gestore: Ditta Dussmann Service S.r.l.

Sistema Informatizzato in uso: NOVA S.r.l. (registrazione utenti, registrazione presenze e assenze buoni pasto) a carico del Comune ci sono solo i costi del POS abilitati in alcuni esercizi commerciali (sono 3 sul territorio) per il pagamento del buono pasto.

QUESITO N. 2

Si chiede di indicare i seguenti dati: totale degli operatori, CCNL applicato, inquadramento e livello, scatti, distribuzione del monte ore per ciascuno di essi, tempi indeterminati e determinati, eventuale personale svantaggiato all'interno del servizio.

RISPOSTA N. 2

L'elenco del personale uscente con tutti i dati evidenziati nel quesito è stato richiesto già da tempo all'attuale gestore. Non appena disponibile, sarà pubblicato nei documenti di gara dandovene tempestivo avviso.

QUESITO N. 3

la presente per richiedere:

- elenco comprensivo di livelli, ore settimanali e scatti di anzianità del personale uscente;
- la TARI a chi è in carico e, se in carico all'OE, a quanto ammonta.

RISPOSTA 3:

Buongiorno, l'elenco del personale uscente con tutti i dati evidenziati nel quesito è stato richiesto già da tempo all'attuale gestore. Non appena disponibile, sarà pubblicato nei documenti di gara dandovene tempestivo avviso.

- La TARI è a carico del Comune di Inverigo.

QUESITO N. 4

In riferimento alla gara di refezione scolastica del comune di Inverigo si richiede se il numero di pasti indicati nella tabella riportata all'art. 10 del CSA pari a 115.106 faccia riferimento ai pasti effettivamente prodotti o sia relativo al numero di bambini iscritti a scuola.

Si evidenzia infatti uno scostamento rilevante (20.000/25.000 pasti annui) sia rispetto ai pasti indicati nella precedente gara (90.800 pasti annui) sia rispetto a quelli attualmente prodotti.

RISPOSTA N. 4

Il numero dei pasti è stimato pari a 115.106 annui sulla scorta delle ISCRIZIONI al servizio di refezione scolastica.

Il numero dei pasti non corrisponde mai nella quotidianità al numero degli iscritti perchè ci sono cancellazioni/variazioni ogni giorno.

La precedente gara risale al 2017 e nel frattempo è stato potenziato il servizio mensa alle medie e sono stati introdotti i centri estivi comunali che non erano contemplati nel precedente appalto perchè sono stati introdotti dal 2020. Il contratto evidenzierà che la fatturazione è elaborata sulla scorta dei pasti prodotti (come avviene già oggi). Pertanto ci saranno sempre degli scostamenti tra iscritti e fruitori del servizio che in questa sede non si può quantificare.

QUESITO N. 5

Con la presente siamo a richiedere

- 1- la consistenza dell'organico attualmente in forza e più specificatamente, i livelli contrattuali, monte ore settimanale, scatti di anzianità per ogni figura indicata nel DUVRI e nell'allegato elenco del personale uscente.
- 2- se attualmente sono presenti dei punti di ricarica sul territorio, e se si quanti e quali.

RISPOSTA N. 5

1) l'elenco del personale uscente con tutti i dati evidenziati nel quesito è stato richiesto già da tempo all'attuale gestore. Non appena disponibile, sarà pubblicato nei documenti di gara dandovene tempestivo avviso.

2)- Il servizio prenotazioni e pagamento dei buoni pasto è gestito da NOVA e sul territorio comunale ci sono attualmente 3 esercizi commerciali abilitati: una tabaccheria, un bar e un'edicola, con POS appositamente fornito ad hoc solo per i pasti della mensa (i cui costi sono a carico del Comune) dove gli utenti possono pagare i pasti e il Comune vede i pagamenti in tempo reale.

QUESITO N.6

si richiedono:

- Nominativo dell'attuale gestore
- prezzo pasto attuale del gestore, eventuali oneri COVID aggiuntivi;

- l'elenco completo del personale con la specifica dell'inquadramento, del livello, del monte ore settimanale e degli eventuali scatti di anzianità;
- il nominativo dell'attuale software house per la gestione informatizzata del rilevamento presenze.

RISPOSTA N.6

Attuale Gestore: Ditta Dussmann Service S.r.l.

- Costo del buono pasto del contratto precedente:

- primaria, infanzia e centro estivo comunale: €. 4.33 più IVA 4%

- secondaria di primo grado: €. 4,02 più IVA 4%

- pasto anziani: € 6,89 più IVA 10%

•l'elenco del personale uscente con tutti i dati evidenziati nel quesito è stato richiesto già da tempo all'attuale gestore. Non appena disponibile, sarà pubblicato nei documenti di gara dandovene tempestivo avviso.

•Sistema Informatizzato: NOVA S.r.l. (registrazione utenti, registrazione presenze e assenze buoni pasto) a carico del Comune ci sono solo i costi del POS abilitati in alcuni esercizi commerciali (sono 3 sul territorio) per il pagamento del buono pasto.

QUESITO N.7

Si chiede di indicare i seguenti dati: totale degli operatori, CCNL applicato, inquadramento e livello, scatti, distribuzione del monte ore per ciascuno di essi, tempi indeterminati e determinati, eventuale personale svantaggiato all'interno del servizio.

RISPOSTA N.7

Si comunica che l'elenco completo è stato inserito nella documentazione di gara

QUESITO N.8

in riferimento alla procedura per l'affidamento del servizio di refezione scolastica per il Comune di Inverigo siamo a chiedere il seguente chiarimento:

- l'art 7.2.3 del Disciplinare riporta quale requisito "La preparazione di un numero pari o superiore a 115.060 pasti per anno scolastico". Tale numero di pasti annuo deve essere riferito ad un unico contratto oppure può derivare dalla somma di tutti i contratti di refezione scolastica per un determinato anno?

RISPOSTA N.8

Il dato del numero dei pasti è soddisfatto dal numero dei pasti complessivamente serviti nel corso di un anno scolastico e può derivare anche dalla somma di più contratti.

QUESITO N.9

- In relazione a quanto indicato al criterio 3, sub-criterio 3b "Piano delle manutenzioni/disinfestazione/derattizzazione. Saranno valutate le modalità di controllo e le tempistiche come descritte nel piano di manutenzione allegato all'offerta tecnica, nonché le attività propedeutiche ed attuative per la disinfestazione e derattizzazione", si chiede di confermare che il piano delle manutenzioni può essere presentato come Allegato alla relazione e che lo stesso sarà soggetto a valutazione da parte della Commissione, ma non conteggiato nel numero di pagine consentite per la relazione tecnica.

RISPOSTA N.9

I soli allegati che non verranno conteggiati nelle 30 pagine sono previsti al paragrafo 12.1.2. del Disciplinare di gara. Il piano delle manutenzioni è ricompreso nelle 30 pagine della relazione tecnica.

QUESITO N.10

Buongiorno, si pongono i seguenti quesiti:

- dettaglio ore del personale in forza all'appalto;

- l'ammontare degli insoluti e se sono a carico dell'azienda o del comune;

- se l'incasso delle rette è diretto;

RISPOSTA N.10

Si riscontrano di seguito i quesiti posti:

- in data odierna è stato aggiunto alla documentazione di gara il dettaglio completo del personale;
- l'ammontare degli insoluti è a carico del comune;
- all'incasso delle rette provvede direttamente il Comune attraverso il sistema informatizzato attualmente in uso (NOVA)

QUESITO N.11

Considerato che all'art. 38 del Capitolato si fa riferimento all' O.E.A. (definito come Operatore economico Aggiudicatario), si chiede conferma che in sede di gara sia sufficiente fornire l'elenco dei fornitori selezionati e le certificazioni di qualità possedute dagli stessi.

Per quanto invece attiene alla presentazione delle certificazioni di qualità possedute dai fornitori o dichiarazioni di conformità delle derrate (non essendo tra l'altro previste tra gli allegati citati all'art. 12.1.2 del disciplinare stesso) si chiede conferma che sarà onere dell' O.E.A. fornirle in sede di comprova per l'aggiudicazione".

RISPOSTA N.11

Si riscontra il quesito posto specificando che il disciplinare di gara non prevede che debbano essere allegati nell'offerta tecnica l'elenco dei fornitori e le relative certificazioni.

Pertanto il riferimento indicato all'art. 38 del Capitolato Speciale è da considerarsi superato, prevalendo, in caso di difformità, le disposizioni della lex specialis di gara.